

质量基础设施“一站式”服务规范

Specifications for quality infrastructure all-in-one service

地方标准信息服务平台

2023-06-30 发布

2023-07-31 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：海南省市场监督管理局、海南省质量技术监督标准与信息所、海南省标准化协会

本文件主要起草人：李隆华、阮艳霞、吴清宇、杨彬、李伟、孙林芳、金佳佳、谢巍、梅姬。

地方标准信息服务平台

质量基础设施“一站式”服务规范

1 范围

本文件规定了质量基础设施“一站式”服务的术语和定义、基本原则、建设要求、服务项目、管理要求、服务流程、服务监督、评价与改进等内容。

本文件适用于质量基础设施“一站式”服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南

GB/T 19013 质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南

GB/T 34417 服务信息公开规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量基础设施 *quality infrastructure*

由组织、政策、相关法律与监管框架组成，是确保商品和服务质量、安全和环境可靠性的一个完整系统，主要依赖于质量管理、计量、标准、认证认可、检验检测、知识产权等要素。

3.2

质量基础设施“一站式”服务 *quality infrastructure all-in-one service*

有机融合质量管理、计量、标准、认证认可、检验检测、知识产权等要素资源，通过系统化集成、一站式办理，面向企业、产业、区域特别是中小企业，提供全链条、全方位、全过程的质量基础设施综合性服务。

3.3

统筹部门 *coordination department*

负责“一站式”服务主体的统筹规划与监督评价的地方政府部门或其授权机构。

3.4

运营机构 *operation organization*

负责“一站式”服务主体的建设、运营管理、资源协调和日常维护等工作的机构。

3.5

服务平台 *service platform*